

Risiko? Gering!
Chancen? Groß!
Starte deinen Job
bei uns.



CALPANA

Wir sind Spezialisten für Risikomanagement und damit seit zwei Jahrzehnten einer der europäischen Marktführer im Bereich Risikomanagementsoftware. Unsere Stärke liegt in der Kombination aus professioneller Beratung, langjähriger Erfahrung und Methodenkompetenz in den Bereichen Governance, Risk und Compliance und wir setzen mit der Inhouse-Entwicklung unserer GRC-Software CRISAM® neue Standards.

IT Support Engineer (m/w/d)

Standort: Linz | Vollzeit & Teilzeit

Deine Aufgaben

- Eigenständiger First-Level Support für unsere CRISAM® Kunden
- Entgegennahme und Klassifizierung von Support Anfragen und ggf. Weiterleitung an Second- oder Third Level Support
- Technischer Support für die Cloud Systeme (Azure, SaaS/laaS)
- Interner IT Support (Betreuung von interner Hard- und Software sowie Unterstützung bei IT-Prozessen, Endpoint Management und Security)
- Analyse von Bugs, Fehlerberichten und Log-Dateien sowie deren Lösungsfindung
- Anstoßen von Initiativen zur permanenten Verbesserung der Abläufe und Software auf Basis des Kundenfeedbacks
- Unterstützung unserer Qualitätskontrolle

Dein Profil

- Berufserfahrung im technischen Kundensupport oder eine abgeschlossene technische IT-Ausbildung (HTL, FH, Uni)
- Offene, service- und lösungsorientierte Persönlichkeit, die gerne in einem tollen Team arbeitet
- Hervorragende analytische Fähigkeiten und hohe Lernbereitschaft
- Idealerweise schon Erfahrung im Betrieb von Azure Cloud Systemen / Office 365 und im Umgang mit Share Point
- Sehr gute Deutsch- (C2) und Englisch Kenntnisse (C1)

Unser Angebot

- Spannendes Betätigungsfeld in einem stark wachsenden, international etablierten Beratungs- und IT-Unternehmen
- Ein kollegiales Umfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Hervorragende Aus- und Weiterbildungsangebote mit eigenem Budget
- Gleitzeitmodell und Home-Office zur Vereinbarung von Beruf und Familie
- Zahlreiche weitere Benefits (u.a. regelmäßige Mitarbeiter-Events, Firmenradl, Sponsoring Lauf-Events, Einkaufsrabatte)
- Standort Linz: Zentrale Lage, gute Erreichbarkeit auch ohne PKW
- Bruttogehalt ab EUR 3.000 - Das tatsächliche Gehalt liegt natürlich je nach Erfahrung darüber!

Svenja Krause freut sich auf deine Bewerbung via Mail an bewerbung@calpana.com
Fragen ganz ohne Risiko: +43 732 601 216 245

calpana.com